

Všeobecné smluvní podmínky City klubu

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služeb (dále též jen „služby“) společností **Silvertown productions s.r.o.**, se sídlem Palackého 1637/44, 586 01 Jihlava, PSČ: 586 01, IČ: 46980962, zapsanou ve vložce č. 8129, oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně (dále jen „poskytovatel“) na internetových stránkách www.city.cz, členům City klubu.

2. **Členství v City klubu** se zakládá Smlouvou o členství v City klubu (dále též „Smlouva“) uzavřenou s poskytovatelem, a práva a povinnosti členů City klubu se řídí podmínkami sjednanými v této Smlouvě, ve VOP a ceníku služeb poskytovatele (dále též „Ceník“). VOP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. **Uzavření a změna Smlouvy.** Uzavřít nebo změnit Smlouvu je možné prostřednictvím webových stránek poskytovatele www.city.cz nebo osobně v provozovně i mimo provozovnu poskytovatele. Smlouva může být uzavřena a archivována i pouze v elektronické podobě. Záměrce o uzavření Smlouvy je povinen sdělit poskytovateli nezbytné údaje pro uzavření Smlouvy. Pokud záměrce o uzavření Smlouvy uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje, není poskytovatel povinen Smlouvu uzavřít.

4. **Doba trvání a ukončení Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě. Člen City klubu je povinen po celou dobu trvání smlouvy řádně užívat služby sjednané ve Smlouvě a dodržovat dohodnuté podmínky včetně hrazení cen a dalších poplatků. Poskytování služeb počíná běžet dnem, ve kterém je uhrazen poskytovateli členský poplatek dle Smlouvy. Smlouva končí uplynutím sjednané doby za podmínky, že nedojde k automatickému prodloužení Smlouvy, nebo ukončení smlouvy dle článku 13 VOP. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá před ukončením smluvního vztahu, zejména právo poskytovatele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby, úhrad, smluvních pokut, případného úroku z prodlení a nároku z náhrady škody způsobené poskytovateli členem City klubu a povinnost člena City klubu dlužné částky řádně uhradit.

5. **Automatické prodloužení Smlouvy.** Smlouva se automaticky opakovaně prodlužuje o další rok. Automatické prodloužení smlouvy je vyloučeno, pokud člen City klubu prostřednictvím webových stránek www.city.cz na k tomu určeném formuláři ve lhůtě 2 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy oznámí, že nemá zájem o prodloužení smlouvy. Oznámení o výpovědi Smlouvy může být poskytovateli doručeno i písemně ve lhůtě 2 měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána. Oznámení se považuje za doručené rovněž uplynutím 10 dnů od uložení oznámení na poště.

6. **Změna VOP.** Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat a rušit jednotlivé VOP, a to v rozsahu smluvních podmínek týkajících se smluvních ujednání o ceně služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technickoprovozních náležitostech. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek poskytovatele, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů. Poskytovatel nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti změny VOP uveřejní informaci o této změně na svých webových stránkách. V této lhůtě poskytovatel informuje emailem členy City klubu o jejich právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou akceptovat. Aktuální znění VOP je k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

7. **City klub.** Členství v City klubu zakládá právo člena City klubu využívat služeb poskytovatele dle Smlouvy, zejména využívat pro svou prezentaci a propagaci prostor na www.city.cz určený pro členy City klubu, právo být zdarma veden v katalogu na www.city.cz a na www.karta.city.cz, a účastnit se projektu City karta. Člen City klubu je oprávněn vkládat komerční sdělení a informace o konání akcí přímo na www.city.cz a na www.karta.city.cz do členské zóny těmito sdělením určené. Poskytovatel si vyhrazuje právo na redakční úpravu sdělení, pokud bude odporovat koncepci City karty (na nesoulad předem člena City klubu upozorní), a dále právo na odstranění neaktuálních sdělení, pokud tak neučiní člen City klubu na výzvu poskytovatele sám. Do členské zóny na www.city.cz má člen City klubu přístup po zadání svého členského čísla, které mu je přiřazeno při uzavření Smlouvy, a dočasného hesla s omezenou platností, které obdrží od poskytovatele formou SMS zprávy zasláné na kontaktní telefonní číslo člena City klubu, nebo jména a hesla, které si člen City klubu sám určí v členské zóně. Člen City klubu se eviduje v katalogu na www.city.cz a na www.karta.city.cz pod svým logem, které se zavazuje dodat poskytovateli do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Bez tohoto loga není povinen poskytovatel zařadit člena City klubu do katalogu. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby zařazení člena City klubu do katalogu, pokud člen City klubu nedodá logo.

8. **City karta.** City karta je karta, která slouží jako slevový, vstupenkový a věrnostní systém pro držitele karty. Cena jedné City karty je uvedena v Ceníku. Člen City klubu poskytuje držiteli City karty výhody, které jsou na základě dohody člena City klubu a poskytovatele zveřejňovány na www.city.cz a www.karta.city.cz. Výhody mohou mít různou podobu a člen City klubu je oprávněn je pravidelně měnit dle svých akcí. Zveřejnění výhod podléhá schválení a redakční úpravě poskytovatele, který výhody zveřejňuje. Poskytovatel není povinen zveřejnit výhodu navrhovanou členem City klubu k zveřejnění, pokud ji neshledá v souladu s koncepcí City karty a zásadami City klubu. Člen City klubu se zavazuje, že bude užívat logo City karty jen k účelům dle této smlouvy. Člen City klubu je oprávněn využívat zdarma elektronický rezervační systém spravovaný poskytovatelem, integrovaný na webové stránky člena City klubu. Rezervační systém je na platformě City.cz, jehož rozhraní se zobrazí na webových stránkách člena City klubu. Prostřednictvím tohoto systému si držitel karty sám rezervuje služby člena City klubu nebo místo na akci člena City klubu.

9. **Typy členství v City klubu.** Člen City klubu má možnost sjednat si typ členství v City klubu dle Smlouvy: City Basic, City Standard, City Partner. Změnu typu členství v City klubu lze učinit pouze formou písemného dodatku k Smlouvě, pokud byla sjednána písemně, nebo prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Člen City klubu je povinen uhradit členský poplatek, který je specifikován v Ceníku. **Člen City Basic** čerpá po zaplacení členského poplatku a za podmínek VOP a Smlouvy výhody členství, nepodílí se na distribuci City karty. **Člen City Standard** čerpá po zaplacení členského poplatku a za podmínek VOP a Smlouvy výhody členství, podílí se na distribuci City karet, které zakoupí od poskytovatele. **Člen City Partner** čerpá zdarma a za podmínek VOP a Smlouvy výhody členství, podílí se na distribuci City karet, které zakoupí od poskytovatele. V případě, že člen City Partner neodebere v kalendářním roce trvání Smlouvy City karty v počtu 100 kusů, je povinen uhradit roční poplatek ve výši stanovené pro člena City Basic, pokud se nedohodne s provozovatelem jinak (a to i v případě, že odebere menší než sjednaný počet karet). Změnu typu členství je možné provést pouze písemným dodatkem ke Smlouvě, a to i v případě Smlouvy uzavřené přes webové stránky www.city.cz.

10. **Další služby.** U všech typů členství je možné sjednat si za úhradu dle Ceníku službu, kdy veškerý text sdělení o konání akcí a jiných sdělení o službách člena City klubu zpracuje a sepiše poskytovatel.

11. **Fakturace a splatnost služeb.** Členský poplatek je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem. Pokud je sjednaný měsíční členský poplatek, vystaví poskytovatel fakturu za každý měsíc, po který bude služba poskytována vždy s minimálně desetidenní lhůtou splatnosti k patnáctému dni příslušného měsíce na účet provozovatele, tzn., že např. platba za členství v měsíci listopadu 2017 bude splatná 15. listopadu 2017. Pokud je sjednaný roční členský

poplatek, je provozovatel oprávněn vystavit fakturu předem za každý kalendářní rok, po který bude služba poskytována. To znamená, že pokud bude sjednána smlouva dne 20.10.2017 na rok 2017, je člen City klubu povinen uhradit poměrnou část ročního členského poplatku za měsíc listopad a prosinec 2017 na základě faktury vystavené poskytovatelem v listopadu 2017. Roční členský poplatek za kalendářní rok 2018 je splatný v lednu 2018, roční poplatek za rok 2019 je splatný v lednu 2019. Faktury zasílá poskytovatel členovi City klubu emailem. Kupní cena dodávky City karet je splatná předem, poskytovatel City karty dodá členovi City klubu ve lhůtě do 14 dnů od jejich zaplacení.

12. Poskytování a přerušení poskytování služeb. Poskytovatel má právo přerušit poskytování Služeb v případě, že člen City klubu nezplatí členský poplatek. Přerušением poskytování Služeb se rozumí uzavření klientského portálu na webových stránkách pro vkládání textů ze strany člena City klubu v prodlení s úhradou poplatku, dobu prodlení s úhradou členského poplatku není člen oprávněn texty vkládat a v případě sjednané služby psaní textů není poskytovatel povinen texty psát a vkládat. Po dobu přerušení služeb zůstává člen City klubu veden v katalogu www.city.cz a je povinen platit členský poplatek, tedy i v případě, že mu není umožněn aktivní přístup na webové stránky. Poskytovatel obnoví poskytování služeb v přiměřené lhůtě, jakmile je zaplacen členský poplatek. Za opětovné zprovoznění Služby může poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle Ceníku.

13. Ukončení poskytování služeb. Poskytovatel je oprávněn odstranit jméno nebo název člena City klubu z katalogu na www.city.cz v případě jeho prodlení s úhradou členského poplatku delšího než dva měsíce. V případě odstranění člena City klubu z katalogu, je člen City klubu povinen uhradit smluvní pokutu ve výši sjednaného členského poplatku za dobu, po kterou měly být služby dle Smlouvy poskytovány. Odstraněním člena City klubu z katalogu, zaniká členství dle Smlouvy.

14. Osobní data člena City klubu. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o členech City klubu, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Poskytovatel shromažďuje, zpracovává a užívá osobní údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany City klubu, doložení uzavření Smlouvy, vedení evidence zákazníků, vedení účtů, správy, poskytování a vyúčtování služeb, ochrany před zneužitím služeb, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce s členem City klubu. Pro tyto účely zpracovává poskytovatel zejména následující osobní a identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, obchodní firmu, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje o platbách, platební morálce a bankovním spojení. Tyto osobní údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy. Člen City klubu uzavřením Smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním a užíváním údajů pro účely výše uvedené, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto podmínky jinak. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje po ukončení smluvního vztahu pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky zákazníka, účetních potřeb apod. Zpracování trvajících po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

15. Závěrečná ustanovení. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími právními předpisy České republiky. Bude-li některé ustanovení VOP nebo Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP a Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení Smlouvy. Člen City klubu prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí, a stejně tak, že se seznámil a souhlasí s příslušným Ceníkem poskytovatele a specifikacemi služeb. Člen City klubu je povinen nahlásit poskytovateli své kontaktní telefonní číslo a dále svou kontaktní e-mailovou adresu. Poskytovatel má právo přednostně používat pro komunikaci s členem City klubu nahlášenou e-mailovou adresu, a to i

pro doručování písemností. Pokud člen City klubu neoznámí poskytovateli změnu e-mailové adresy, má se za to, že bylo doručeno řádně, bylo-li doručeno na naposledy evidovanou e-mailovou adresu člena City klubu. Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu bydliště/ místa podnikání/sídla člena City klubu, která je uvedena ve Smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si člen City klubu k tomuto účelu zvolí. Pokud se písemnost nepodaří doručit, považuje se za doručenu jejím dodáním na adresu odeslání stanovenou dle tohoto ustanovení nebo marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, a to i v případě, že se člen City klubu o jejím uložení nedozvěděl, popř. dnem, kdy se písemnost vrátila poskytovateli, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Člen City klubu se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, e-mailové adresy či telefonního čísla, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy změny nastaly.

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2017, přičemž na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřené od se uplatní tyto všeobecné podmínky a na ostatní smluvní vztahy se tyto všeobecné podmínky uplatní od Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všeobecné podmínky dřívější.